

Thématique : **Santé**

Auteur : **Jérôme CHOLVY** (Italie)

DÉCOUVRIR LE MÉTIER D'INFIRMIER/ÈRE

Public : Étudiant(e)s en école d'infirmiers/ères

Niveau CECR : B1

Durée : 2-3 heures

Tâche à réaliser : Sélectionner une fiche de poste

COMPRENDRE LE TÉMOIGNAGE D'UNE IDE¹

Étape - DÉCLENCHEUR

Mise en route
Découvrez !

Activité 1 – Mon métier c'est infirmière

Descriptif de l'activité pour l'enseignant :

Cette activité vise à identifier les principales tâches relatives au métier d'infirmier/ère. Le témoignage d'Anissa, infirmière généraliste n'est pas très compliqué mais un peu long. L'écoute pourra être fragmentée pour faciliter la compréhension.

Consigne pour l'apprenant :

Écoutez le témoignage d'Anissa, infirmière, puis répondez aux questions.

<https://www.youtube.com/watch?v=YP-vgcvNbco> (jusqu'à 2'02'')



1. Quelles sont les principales qualités d'un-e infirmier/ère selon Anissa ?

.....

2. Quelles activités sont citées dans le reportage ? Entourez les bonnes réponses.

Effectuer les soins aux patients - Gérer et contrôler les produits - Accueillir les familles - Prendre des rendez-vous - Préparer le chariot - Communiquer des informations importantes aux familles - Préparer les soins et les interventions chirurgicales - Remplir le dossier de soins.

3. « Ce n'est pas de tout repos ! » : quel sens donnez-vous à cette expression ?

.....

4. Pour quelles raisons est-ce un métier « éprouvant » ?

¹ IDE : Infirmier/ère Diplômé-e d'État

.....

5. Quel est le rôle très important de l'équipe pluridisciplinaire selon Anissa ?

.....

6. Quelle est la principale qualité d'une IDE selon la responsable d'Anissa ?

.....

Corrigé :

1. Être attentif - bien connaître le dossier - bien connaître le patient
2. Effectuer les soins aux patients - Accueillir les familles - Communiquer des informations importantes aux familles - Préparer les soins et les interventions chirurgicales
3. Cette expression signifie qu'il s'agit d'un emploi particulièrement fatigant.
4. Anissa cite les horaires décalés, le travail de nuit, les weekends ou les jours fériés ainsi que les situations de stress.
5. Principalement de se sentir soutenu, mais Anissa mentionne aussi la possibilité de communiquer au sein de l'équipe.
6. La responsable d'Anissa revient à plusieurs reprises sur la motivation nécessaire pour faire ce métier.

Activité 2 – Le plus beau métier du monde ?

Descriptif de l'activité pour l'enseignant :

On laissera les étudiants réagir spontanément aux propos d'Anissa afin que le débat s'installe.

Consigne pour l'apprenant :

« C'est le plus beau métier du monde » : après avoir écouté le témoignage d'Anissa, est-ce votre avis ? En petits groupes, donnez votre opinion.

LE DIPLÔME D'ÉTAT INFIRMIER, RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Étape – CONCEPTUALISATION 1

Comment ça marche ?
Repérez, observez et réfléchissez !

Activité 3 – Identifier les compétences

Compréhension globale et détaillée

Descriptif de l'activité pour l'enseignant:

L'enjeu de cette activité lexicale est d'amener les étudiants à maîtriser le sens des principaux verbes d'action et de réflexion autour de leur pratique professionnelle. On utilise pour cela des synonymes qui permettront d'élargir le champ des compétences lexicales. On attirera l'attention sur le fait que certains verbes peuvent s'employer dans le sens de l'action comme de la réflexion (« réaliser », « mener », « conduire » par exemple). L'activité peut être menée en binôme pour être facilitée et favoriser des échanges profitables.

Consigne pour l'apprenant :

1. Prenez connaissance du référentiel d'activités et de compétences pour le diplôme d'état d'infirmier.

Diplôme d'Etat d'infirmier Référentiel de compétences

Les référentiels d'activités et de compétences du métier d'infirmier diplômé d'Etat ne se substituent pas au cadre réglementaire. En effet, un référentiel n'a pas vocation à déterminer des responsabilités. Il s'agit de décrire les activités du métier, puis les compétences. Celles-ci sont rédigées en termes de capacités devant être maîtrisées par les professionnels et attestées par l'obtention du diplôme d'Etat. Cette description s'inscrit dans la réglementation figurant au code de la santé publique (CSP).

Compétences

1. Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier
2. Concevoir et conduire un projet de soins infirmiers
3. Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens
4. Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique
5. Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs
6. Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins
7. Analyser la qualité des soins et améliorer sa pratique professionnelle
8. Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques
9. Organiser et coordonner des interventions soignantes
10. Informer et former des professionnels et des personnes en formation

NB : Le référentiel du Diplôme d'état infirmier s'articule autour de 10 compétences. L'objectif d'un référentiel est de décrire les activités du métier, puis les compétences. Celles-ci sont rédigées en termes de capacités devant être maîtrisées par les professionnels et attestées par l'obtention du diplôme d'État.

Pour plus de détails, consulter : <http://www.infirmiers.com/pdf/3annexe2competences.pdf>

2. Pour mieux comprendre les enjeux du métier d'IDE, retrouvez le sens des verbes mis en évidence. Selon le niveau du groupe, l'enseignant pourra utiliser cette activité pour mettre à profit le rappel de la conjugaison du présent de l'indicatif, notamment les formes irrégulières à partir des verbes suivants : mettre, faire, instruire, concevoir, réfléchir, initier.

Réfléchir à ; s'interroger sur	→ analyser (exemple)
Instruire, éduquer	→ former
Diriger, gérer	→ coordonner
Agir, pratiquer	→ mettre en œuvre
Faire, poser	→ établir
Commencer, débiter	→ initier
Aider, guider	→ accompagner
Réaliser, mener	→ conduire
Penser, imaginer	→ concevoir
Analyser, classer	→ traiter

3. Associez maintenant les compétences indiquées dans le tableau suivant à celles mentionnées dans le référentiel de compétences. Plusieurs réponses sont parfois possibles. La correction est indiquée à titre indicatif mais les étudiants pourront éventuellement proposer d'autres réponses. L'intérêt sera alors de les inciter à expliciter les raisons de leurs choix.

	Compétence n°...
être apte à collaborer avec une équipe	9 (exemple)
être en mesure de conduire des actions d'éducation et de prévention	5 – 10
être capable d'assurer des soins dans le respect des règles et des bonnes pratiques	2 – 4
être à même de mener une analyse et une réflexion sur son métier	7 – 8
être capable d'évaluer une situation clinique et de mettre en œuvre des soins	1 – 2
être susceptible de transmettre du savoir	10
pouvoir communiquer de manière adéquate avec les patients	6
avoir la capacité de veiller aux souhaits et aux besoins des patients	3

Activité 4 – La compétence et l’aptitude

Repérage

Consigne pour l’apprenant :

Dans la question 3 de l’activité précédente, relevez toutes les expressions qui permettent d’indiquer une compétence ou une aptitude professionnelle. Complétez la liste si vous connaissez d’autres expressions similaires.

Corrigé :

- Être apte à
- Être en mesure de
- Être capable de
- Être à même de
- Être susceptible de
- Avoir la capacité de

Conseil aux enseignants : Par-delà la compréhension écrite des formes dans le cadre d’un référentiel de compétences précis, l’expression de la compétence et de l’aptitude sont également importantes à maîtriser en contexte de compréhension comme de production orale de manière à confirmer ou infirmer ses propres capacités face à une demande de la part d’un collègue, d’un cadre infirmier ou un médecin.

Les formes proposées permettent de mobiliser des structures variées dans des contextes professionnels différents. On incitera les étudiants à diversifier les formes employées, à rechercher ou exclure des synonymes selon les contextes.

Activité 5 – Exprimer la compétence et l’aptitude

Boîte à outils



La compétence et l’aptitude

- ➔ Être capable de + infinitif
- ➔ Être en mesure de + infinitif
- ➔ Être apte à + infinitif
- ➔ Être à même de + infinitif
- ➔ Être susceptible de + infinitif
- ➔ Être autonome pour + infinitif
- ➔ Être prêt à + infinitif
- ➔ Avoir la capacité de + infinitif
- ➔ Pouvoir + infinitif

Activité 6 - Exprimer la compétence et l'aptitude

Descriptif de l'activité pour l'enseignant :

Lors de cet exercice, les étudiants sauront faire appel à leur expérience personnelle pour proposer des réponses qui permettront en outre de faire le point ou de mobiliser, selon leur progression, leurs connaissances des procédures et des actes infirmiers. Dans ce type d'exercice la co-évaluation est un bon moyen d'impliquer l'ensemble du groupe qui évaluera, corrigera, précisera les réponses apportées sur le plan professionnel par chacun.

Consigne pour l'apprenant :

Par deux et à tour de rôle, indiquez quelles compétences sont nécessaires pour faire face aux situations suivantes. Utilisez les expressions de la boîte à outils.

- Accueillir un patient
- Gérer une urgence
- Faire une transmission
- Préparer un chariot de soins
- Mettre en place un nouveau protocole
- Nettoyer une plaie

Proposition de corrigé :

- Accueillir un patient → être capable d'orienter le patient dans le service ; être en mesure d'expliquer le fonctionnement de la chambre ; être susceptible de répondre aux demandes d'information, etc.

Étudier une fiche de poste

Étape – CONCEPTUALISATION 2

Comment ça marche ?
Repérez, observez et réfléchissez !

Activité 7 – Les relations professionnelles

Compréhension globale

Descriptif de l'activité pour l'enseignant:

Par-delà l'identification des interlocuteurs de l'IDE, comme nous le demandons aux apprenants dans cette activité, la fiche de poste présente le profil du poste pour un emploi d'IDE. On y trouve indiquées la description du service, la position dans la structure, les missions principales et les compétences requises. Elle distingue en règle générale les relations professionnelles ou hiérarchiques (relations d'autorité) et les relations fonctionnelles (liées aux activités exercées). Les premières renvoient à la transmission des ordres, alors que les secondes font référence à la transmission des informations, au travail en équipe. Elle précise ensuite la mission générale et les activités ou missions principales demandées. Elle indique ensuite la liste des compétences demandées et parfois les prérequis nécessaires pour postuler. Elle expose enfin les spécificités du poste (temps plein-partiel, horaires, etc.).

Consigne pour l'apprenant :

Prenez connaissance des relations professionnelles indiquées sur cette fiche de poste.

Centre hospitalier universitaire Pôle médecine	FICHE DE POSTE Infirmier à la PASS Permanence d'accès aux soins de santé (PASS)		0023 – DJRSH-SNS Ressources humaines-Soins
Relations hiérarchiques Cadre de santé Directeur des soins référent Relations fonctionnelles Direction du Pôle médecine Profession médicale Profession paramédicale Secrétaires	Relations professionnelles les plus fréquentes CHU de Besançon Services de consultations et de radiologie. Service des urgences Services d'hospitalisation : médecine interne, orthopédie, rhumatologie, ... Equipe Psychiatrie Précarité (EPP) Pharmacies Laboratoires Hors CHU Médecins du monde, SAMU social, centre communal d'aide sociale Agence nationale d'accueil des étrangers et des migrants Professionnels paramédicaux libéraux Autres services PASS		

Indiquez avec qui l'IDE devra travailler en priorité.

 <p><input type="checkbox"/> Les secrétaires</p>	 <p><input type="checkbox"/> Le chirurgien</p>	 <p><input type="checkbox"/> Le cadre de santé</p>	 <p><input type="checkbox"/> L'assistante sociale</p>
 <p><input type="checkbox"/> Le directeur des ressources humaines</p>	 <p><input type="checkbox"/> Le laboratoire d'analyse</p>	 <p><input type="checkbox"/> La psychologue</p>	 <p><input type="checkbox"/> Les ambulanciers</p>

Activité 8 – Les missions

Repérage

1. Prenez connaissance des activités demandées à l'IDE dans ces deux fiches de poste.

IDE en réanimation neurochirurgicale

MISSIONS DU POSTE

Mission générale :
Participer à la prise en charge globale des patients hospitalisés en réanimation

Missions permanentes:
Assure la continuité des soins, respecte les procédures de soins et d'hygiène, transmet les informations.
Assure toutes les activités dans le respect des règles professionnelles.
Assure l'accueil des familles pendant les visites et en urgences.
Assure les transmissions orales et écrites avec rigueur
Participe au fonctionnement général de l'hôpital
Participe à l'élaboration des protocoles.
Assure l'entretien et le contrôle du chariot d'urgence et du sas d'accueil des urgences neurochirurgicales
Assure l'encadrement des stagiaires

Missions spécifiques :
Assurer les soins et l'accueil patients dans le cadre des urgences de grande garde en neurochirurgie.
Assure l'accueil des familles dans l'urgence.

Missions ponctuelles :
Prise en charge des patients en stade IV
Participation à l'
Evaluation des étudiants.
Participation aux groupes de travail au sein du service.

Mission générale :

Réaliser des soins infirmiers, afin de maintenir ou restaurer la santé de la personne et l'accompagner, qui concourent à la prévention, au dépistage, au traitement et à la recherche en s'inscrivant dans une démarche de continuité des soins

Le fonctionnement en pôle entraînant la mutualisation des moyens, les agents sont amenés à exercer leur fonction dans les différentes unités du pôle, bien qu'étant affectés en premier à une unité particulière. (ceci ne se produisant qu'en cas de problème d'effectif dans les autres unités)

Activités principales :

- Recueil des données cliniques, des besoins et des attentes de la personne et de son entourage
- Établissement du projet de soins et de la planification des activités infirmières pour le patient
- Réalisation, contrôle des soins infirmiers et accompagnement de la personne et de son entourage
- Surveillance de l'évolution de l'état de santé des patients
- Assistance technique lors de soins réalisés par le médecin
- Information et éducation de la personne et de son entourage
- Rédaction et mise à jour du dossier du patient
- Accueil et encadrement pédagogique des stagiaires et des personnels placés sous sa responsabilité
- Coordination et organisation des activités et des soins concernant un patient ou un groupe de patients pendant l'hospitalisation et lors de sa sortie
- Réalisation d'études et de travaux de recherche et veille professionnelle
- Gestion et contrôle des produits, des matériels et des dispositifs médicaux
- Mise en œuvre des procédures d'élimination des déchets

2. Par deux, relevez des activités identiques dans les deux postes. Comparez ensuite les activités de ces deux profils de poste.

Proposition de corrigé :

- *Activités identiques dans les deux postes : accueillir et prendre en charge les soins du patient ; accueillir et informer les familles et proches du patient ; assurer des soins d'urgence ; assurer la transmission des informations (dossiers des patients) ; gérer et contrôler les produits/le matériel ; encadrer les stagiaires ; etc...*



Exprimer des ressemblances et des différences

La ressemblance :

- C'est pareil que/c'est semblable à ...
- C'est plus ou moins identique que/ à ...
- C'est similaire à ...
- C'est la même chose que ...
- Ça se rapproche de ...
- Ça s'apparente à ...
- C'est équivalent à ...
- Ressembler à ...

La ressemblance :

- Il y a des différences/distinctions entre ...
- Il faut distinguer ... et ...
- Ça n'a rien à voir avec ...
- C'est très différent par rapport à ...

Étape – SYSTÉMATISATION 2

Entraînez-vous !

Activité 10 – Exprimer des ressemblances et des différences

Descriptif de l'activité pour l'enseignant :

Cette activité s'inscrit dans le prolongement de l'activité de repérage mais avec une optique interculturelle.

Consigne pour l'apprenant :

En petits groupes, comparez les profils de poste (activité 7 et 8) avec ceux de vos pays : sont-ils conçus de la même manière ? Comparez les activités demandées avec celles pratiquées dans votre expérience.

Utilisez la boîte à outils pour exprimer les ressemblances et les différences.

Activité 11 – Analyser une fiche de poste pour préparer un entretien professionnel

Descriptif de l'activité pour l'enseignant :

Cette activité permet aux étudiants de réemployer ce qui a été étudié dans cette séquence.

Consigne pour l'apprenant :

Vous devez préparer un entretien d'embauche pour un poste d'infirmier/ère en gériatrie. Un/e collègue a proposé de vous aider. Ensemble, relisez la fiche de poste (activité 8) et listez les compétences et aptitudes qui pourraient être nécessaires pour assurer les missions de ce poste.

Proposition de corrigé : (les étudiants pourront proposer d'autres compétences)

- Savoir mener une activité d'interprétation diagnostique et thérapeutique
- Être en mesure d'évaluer une situation clinique et mettre en œuvre des soins ciblés
- Être capable d'assurer des soins dans le respect des règles et des bonnes pratiques
- Être apte à accompagner une personne dans la réalisation de soins quotidiens
- Pouvoir communiquer de manière adéquate avec les patients
- Être capable de veiller aux souhaits et aux besoins des patients comme de leur entourage
- Être à même de suivre le patient dans toutes les étapes de son parcours hospitalier
- Savoir collaborer et travailler avec une équipe
- Être susceptible de mener une analyse et une réflexion sur son métier
- Être en mesure de suivre et de contrôler des procédures cliniques et sanitaires

TÂCHE FINALE

Étape – Réalisation

Descriptif de l'activité : Cette tâche finale vise à reprendre les apprentissages de la séquence dans le cadre d'une démarche professionnelle. Les étudiants rechercheront en ligne des fiches de poste dans des services qui correspondent à leurs vœux professionnels. On trouve de très nombreux exemples en ligne, la recherche sera l'occasion d'observer des fiches de poste et de se familiariser avec les activités demandées ou les compétences nécessaires.

Situation :

Vous venez d'obtenir votre diplôme d'état infirmier et vous recherchez un emploi.

Tâche :

- **Recherchez en ligne des exemples de fiches de poste en fonction de vos appétences, aptitudes et compétences.**
De très nombreuses fiches de poste sont consultables sur :
 - <https://www.emploisoignant.com/>
 - ou sur le site de Pôle emploi : <https://www.pole-emploi.fr/accueil/> en tapant dans la barre de recherches « infirmier ».
- **Analysez les principales missions demandées et les compétences nécessaires pour occuper les différents postes.**
- **Faites la liste des activités que vous seriez capables de mener en fonction de vos propres compétences.**

Étape - Évaluation

Le groupe validera les points suivants :

Grille d'évaluation de la tâche finale

DEGRÉ DE RÉALISATION DE LA TÂCHE	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Rechercher et sélectionner une fiche de poste	<i>Fiche trouvée</i>	<i>Fiche commentée</i>	<i>Fiche analysée</i>
Identifier des tâches relatives au métier d'infirmier	<i>Quelques tâches sont expliquées</i>	<i>La plupart des tâches sont expliquées</i>	<i>Toutes les tâches sont expliquées</i>
Analyser des compétences et des aptitudes	<i>Compétences et aptitudes difficilement comprises (ambiguïtés, contresens)</i>	<i>Compétences et aptitudes globalement comprises</i>	<i>Compétences et aptitudes bien comprises (reformulation aisée)</i>
Justifier ses choix	<i>Absence de justification</i>	<i>Justification simple.</i>	<i>Justification illustrée.</i>

DEGRÉ DE MAÎTRISE DES COMPÉTENCES LINGUISTIQUES	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Exprimer la compétence et l'aptitude	<i>Répétition de quelques expressions mémorisées</i>	<i>Réemploi d'expressions mémorisées (parfois maladroitement)</i>	<i>Mobilisation efficaces des nouvelles expressions</i>
Reformuler les missions	<i>Répétition</i>	<i>Tentatives de reformulations (parfois maladroitement)</i>	<i>Mobilisation efficaces des stratégies de reformulation</i>

► Transcription – « Mon métier c'est : Infirmière (généraliste) » 00'00 > 02'02

Journaliste : Son métier c'est infirmière généraliste, voici donc Anissa. Infirmière c'est un métier essentiellement technique qui demande savoir-faire et précision, et puis il y a la prise en charge des patients qu'il faut écouter et réconforter.

Anissa : Il faut quand même être attentive, bien connaître son dossier, bien connaître en fait le patient, et donc voilà, être super attentif quoi.

Journaliste : les journées sont variées pour Anissa. À côté des soins aux patients, il faut accueillir leur famille, leur communiquer des informations importantes, préparer les soins, les interventions chirurgicales, ce n'est pas de tout repos.

Anissa : C'est assez dur étant donné qu'on travaille à des horaires décalés, donc on fait des nuits, on fait des soirs, on travaille des weekends, les jours fériés, et c'est aussi très éprouvant étant donné qu'on a des situations de stress et des fois c'est très dur, donc c'est quand même un métier éprouvant.

Journaliste : Anissa a l'œil à tout, elle mesure, elle surveille, elle contrôle l'hygiène, et puis il y a la communication avec les patients, et surtout avec le reste de l'équipe soignante.

Anissa : On est face à la maladie, à l'angoisse et pire à la mort et donc on se sent quand même soutenu au niveau de l'équipe, que ce soit équipe infirmiers, équipe pluridisciplinaire, que ce soit le médecin psychologue, on se sent soutenu donc ça c'est important.

Myriam Seront, responsable d'Anissa : L'infirmière est quelqu'un qui est absolument motivée, qui a pensé avant d'entreprendre ses études – dans la mesure du possible bien sûr – qu'elle allait s'engager dans un métier difficile qui demande une motivation au quotidien. Elle va assurer une présence 24 heures sur 24 au chevet du patient. Elle devra à tout moment exercer son jugement. Les médecins donnent des ordres mais à tout moment l'infirmière a la possibilité de dire « je fais », « je ne fais pas », bien sûr en avertissant le médecin, et dans cette mesure-là je pense que nous avons besoin de personnes motivées à tout moment, mais c'est le plus beau métier du monde.