

Thématique : **AFFAIRES**

Auteur : **Alani Folaranmi SOULEYMANE** (Nigéria)

CREER UNE FICHE PRODUIT ET UN ARGUMENTAIRE DE VENTE POUR LE E-COMMERCE

Public : Etudiants en maketing

Niveau : A2

Durée : 1 heure 30

Tâche à réaliser : Rédiger la fiche produit et l'argumentaire de vente pour le e-commerce

11

Cet ensemble pédagogique a été réalisé par Alani Folaranmi, professeur nigérian exerçant à University of Ibadan, avec l'appui du [Français des affaires](#) de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris Île-de-France. Ce programme fait partie des actions menées dans le cadre du projet de coopération bilatérale entre les gouvernements français et nigérian « FSP 2014-15, Appui à l'enseignement du français dans l'enseignement supérieur nigérian. ».

1. VENDRE UN PRODUIT SUR INTERNET


Étape 1 - DÉCLENCHEUR

Mise en route
Découvrez !

Activité 1 Argumentaire de vente, caractéristiques techniques et commerciales

Voici la page Internet d'un produit. Complétez les encadrés avec les termes suivants.

[argumentaire de vente – caractéristiques techniques – photo produit – caractéristiques commerciales]

	<p>Foldy Table</p> <p>Bureau Mural Rabattable</p> <p>Fabricant Hasendad</p> <p>Ref: D4015154</p> <p>Vous cherchez un meuble de bureau pour votre maison mais vous ne savez pas où le mettre ? Ne cherchez plus ! Avec le bureau mural rabattable Foldy Table, vous aurez non seulement une surface de travail moderne, mais en plus elle ne prendra pas de place. Et tout ça, accessible aux petits budgets ! Ce bureau mural dispose d'étagères pour mettre vos articles de bureau et vos livres, d'un tableau en liège amovible. Fabriqué en bois laqué blanc.</p>
<p>Mesures env. plié : l. 50 x h. 80 x p. 18 cm Mesures env. de la surface de travail : h. 76,5 x L. 78,5 x l. 46,5 cm Mesures env. du tableau : l. 40 x h. 68 cm Mesures env. de la surface en liège : L. 40 x l. 14 cm</p> <p>Bois laqué blanc Tableau : liège</p>	<p>Prix : 129, 00€</p> <p>LIVRAISON GRATUITE</p> <p>DROIT DE RÉTRACTATION / GARANTIE SATISFAIT REMBOURSÉ Tous les articles peuvent faire l'objet d'un échange, d'un avoir, d'un remboursement. Le client dispose de 14 jours, à compter de la réception des articles, pour faire valoir son droit de rétractation auprès du service client, par le biais de l'onglet contact sur le site lesbonschoix.fr</p> <p>Inclut les vis pour le montage et les fixations pour le mur.</p>

2. LA FICHE PRODUIT

Activité 1 Descriptif du produit

Complétez le tableau avec les rubriques suivantes.

[nom du produit – fabricant – catégorie – description]

	Foldy Table
	Bureau mural rabattable
	Hasendad
	Bureau

Activité 2 Caractéristiques techniques et commerciales

Lisez les caractéristiques techniques de Foldy Table et complétez le tableau avec les informations manquantes.

Longueur surface de travail	
Matière du bureau	
Matière du tableau	
Coloris	
Prix	
Produits complémentaires	
Livraison	
Garantie	



Caractéristiques techniques : les dimensions

On utilise des abréviations pour préciser les **dimensions** :

- ➔ **L.** =
- ➔ **l.** = largeur
- ➔ **h.** = hauteur
- ➔ **p.** = profondeur

Activité 3 Argumentaire de vente

Consigne : Quelles sont les avantages de Foldy Table?

- modernité
- tradition
- gain de place
- économie
- grande surface de travail
- décoratif

Activité 4 Décrire un produit

Lisez cet argumentaire de vente et complétez la fiche produit correspondante.



Elec'bureau - Bureau électrique

Ce bureau électrique vous fournira à la fois un poste de travail ergonomique et design. Ses dimensions idéales – il mesure 1 mètre de longueur et 60 cm de largeur – vous permettront de lui trouver une place dans tout type d'espace. Sa structure en acier en fera votre partenaire de travail privilégié pendant longtemps et sa finition en blanc laqué assurera sobriété et look tendance. La livraison s'effectue sous 10 jours ouvrés et la garantie est de 3 ans.

Nom du produit	
Description	
Catégorie	
Dimensions	
Matière du bureau	
Coloris	
Livraison	
Garantie	

3. L'ARGUMENTAIRE DE VENTE

Étape 2 - CONCEPTUALISATION

Comment ça marche ?
Repérez, observez et réfléchissez !

Activité 1 Préciser des dimensions, la matière et le coloris

Repérage

Observez l'argumentaire de vente de Foldy Table et complétez la boîte à outils

Vous cherchez un meuble de bureau pour votre maison mais vous ne savez pas où le mettre ? Ne cherchez plus ! Avec le bureau mural rabattable Foldy Table, vous aurez non seulement une surface de travail moderne, mais en plus elle ne prendra pas de place. Et tout ça, accessible aux petits budgets ! Ce bureau mural dispose d'étagères pour mettre vos articles de bureau et vos livres, d'un tableau en liège amovible. Fabriqué en bois laqué blanc. Ses dimensions idéales – il mesure seulement 78 cm de longueur et 45 cm de largeur lui permettront de se glisser même dans les petits espaces.



Indiquer la matière, le coloris et les dimensions

➔ Indiquer la matière

un tableau liège
un bureau fabriqué bois laqué / bois brut
un fauteuil de bureau **en** cuir
une chaise de bureau **en** tissu
des pieds **en** acier

➔ Indiquer le coloris

Les adjectifs de couleur se placent toujours le nom :
un plateau ☆ blanc / ☆ rose / ☆ vert / ☆ noir / ☆ marron / ☆ bleu / ☆ orange

➔ Indiquer les dimensions




Il 78 cm longueur et 46 cm largeur.

Étape 3 - SYSTÉMATISATION

Entraînez-vous !

Activité 2 : Décrire un meuble

Consigne : Décrivez ces meubles de bureau.

 <p>Dimensions assises : l. 55 x p. 49 cm.</p>	<p>Ce fauteuil de direction ...</p>
 <p>Dimensions : L. 120 x l. 80 x h. 75</p>	<p>Cette table de travail ...</p>
 <p>Dimensions : l. 76 x h. 196 x p. 32</p>	<p>Cette bibliothèque ...</p>

Étape 2 - CONCEPTUALISATION

Comment ça marche ?
Repérez, observez et réfléchissez !

Activité 3 Indiquer les avantages d'un produit

Repérage

a) Observez les verbes dans l'argumentaire de vente. A quel temps sont-ils conjugués?

- présent
- impératif
- futur

16

Cet ensemble pédagogique a été réalisé par Alani Folaranmi, professeur nigérian exerçant à University of Ibadan, avec l'appui du [Français des affaires](#) de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris Île-de-France. Ce programme fait partie des actions menées dans le cadre du projet de coopération bilatérale entre les gouvernements français et nigérian « FSP 2014-15, Appui à l'enseignement du français dans l'enseignement supérieur nigérian. ».

Avec le bureau mural rabattable Foldy Table, vous **aurez** non seulement une surface de travail moderne, mais en plus elle ne **prendra** pas de place.

Ses dimensions idéales – il mesure seulement 78 cm de longueur et 45 cm de largeur lui **permettront** de se glisser même dans les petits espaces.

b) Consigne : Reliez les avantages des produits aux adjectifs qui correspondent.

- | | | | |
|--|---|---|----------------|
| Ce bureau vous permettra de gagner de l'espace. | • | • | ergonomique |
| Ce bureau vous procurera un vrai confort de travail. | • | • | pratique |
| Cette bibliothèque donnera un look tendance à votre pièce. | • | • | confortable |
| Cette table peut se replier. | • | • | moderne/design |



Indiquer les avantages d'un produit

➔ **Utilisation du futur simple** pour que le client s'imagine déjà être en sa possession (futur régulier = infinitif du verbe + les terminaisons **-ai, -as, -a, -ons, -ez, -ont**)

➔ **Indiquer des avantages**

- | | |
|--------------------|--|
| Ce bureau | vous permettra de gagner de l'espace. |
| Cette chaise | vous offrira un vrai confort d'assise. |
| C'est un bureau | qui vous permettra de gagner de l'espace. |
| Ce bureau est fait | pour gagner de l'espace. |
| C'est un bureau | pratique |
| | ergonomique |
| | confortable |
| | moderne/design/tendance |

Étape 3 - SYSTÉMATISATION

Entraînez-vous !

Activité 4 : Décrire un meuble

Systématiser

Consigne : Complétez avec *de, à, pour, qui*.

1. Un design gourmand, tout en courbes, présenter vos plats et vos salades.
2. Avec son tambour de 64 litres, il vous offre une capacité de 8 kg réduire le nombre de lessives.
3. Ce sont des programmes simplifient la vie!
4. Cette innovation sert gagner du temps de travail.
5. Cette chaise vous permettra bénéficier d'un confort d'assise inégalable.

Consigne : Conjuguez les verbes entre parenthèses au futur.

1. Cette table de réunion vous (*permettre*) d'organiser vos tables rondes.
2. Ce fauteuil vous (*procurer*) un confort d'assise inégalable.
3. Ce (*être*) votre compagnon de travail idéal.
4. Grâce à cette lampe de bureau, vous (*bénéficier*) d'une lumière naturelle.

4. MISE EN SITUATION – TACHE FINALE

TÂCHE FINALE

Situation :

Vous travaillez pour le service Marketing d'un fournisseur de mobilier de bureau. Vous voulez mettre en ligne un nouveau produit original et innovant.

Tâche :

Imaginez un produit, rédigez la fiche produit avec un titre attractif, les caractéristiques techniques, les caractéristiques commerciales et l'argumentaire de vente.

